

2024年3月

成人スイミングスクール会員各位

株式会社ルネサンス
スポーツクラブ&スパ ルネサンス稲毛 24
支配人 平野 将弘

成人スイミングスクール 土曜上級クラス開講スケジュール変更

及び祝日のレッスン時間と振替制度の改定について

謹啓 皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素はスポーツクラブ&スパ ルネサンス稲毛 24 をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度、2024年6月より、土曜上級クラスの時間変更及び祝日レッスン時間と振替制度の改定をさせていただくこととなりました。

つきましては、下記の通りご案内申し上げますので、ご確認の程、よろしくお願い申し上げます。

当クラブといたしましては、今後もお客様により楽しくプールに通っていただき、水泳技術の習得はもちろん、健康促進のお手伝いをさせていただけるよう、スタッフ一同さらなる努力を重ねて参存です。会員の皆様におかれましては、何卒ご理解賜り、引き続き当スクールをご支援いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 改定時期

2024年6月期【5月28日(火)】より改定

2. 変更点について

・土曜 15:25 上級クラス開講スケジュール変更

〈現行〉土曜 15:25～16:25 上級クラス ⇒ 〈改定後〉日曜 13:00～14:00 中上級クラス
現土曜 15:25 上級クラスにご在籍の方は日曜 13:00 中上級クラスへ自動変更させていただきます。
お客様によるお手続きは不要です。

但し、日曜 13:00 中上級クラス以外への変更、退会をご希望の場合はお客様自身でフロントにてお手続きをお願いいたします。

なお、今回の改訂により中上級クラスを1クラスのみ新設のため、移行措置として、日曜 13:00 中上級クラスの方は、中級クラスと上級クラス、両クラスへの振替を可能といたします。
※新設の日曜 13:00 中上級クラスへの変更手続きは4月30日(火)より受付開始します。

・祝日レッスン時間について

〈現行〉 火曜 19:45～20:45 初級・中級クラス/木曜 19:45～20:45 中級・上級クラスが
祝日にあつた場合、19:00～20:00 に時間を繰り上げて開講。
〈改定後〉火曜 19:45～20:45 初級・中級クラス/木曜 19:45～20:45 中級・上級クラスが
祝日にあつた場合、休講とし有効期限が6ヵ月間の振替を付与します。

・振替制度について

〈現行〉 事前欠席登録をしたレッスンは、月2回まで振替可能(振替有効期限は翌期末まで)
〈改定後〉 事前欠席登録をしたレッスンは、月4回まで振替可能(振替有効期限は翌期末まで)

3. WEB振替サービスについて

やむを得ずお休みされる場合はWEB振替制度がございます。以下、振替ルールになりますのでご確認ください。

欠席登録	レッスン開始時刻までに欠席のご登録をお願いいたします。 ※欠席登録したレッスンに対して、振替レッスンの受講が可能です。 ⇒ <u>欠席登録がない場合には振替の取得できません。</u>
振替予約	レッスン開始時刻までに振替のご登録をお願いいたします。 ※振替が一部の方に偏らないよう、既に予約されている振替レッスン終了後、次の振替予約登録が可能なシステムになっております。 ※振替予約レッスンのキャンセルはレッスン開始前までとなります。
振替回数/料金	4回/無料(※2024年6月期より改訂) ※振替サービスはレッスンの回数を保証する制度ではございません。 ※事前欠席登録いただいているレッスンすべてが対象となります。
振替有効期限	欠席レッスン登録月(期)の翌月(期)の最終レッスン日まで有効です。 ※「実施月(期)」は暦と異なりますので、別途カレンダーをご確認ください。
振替取得可能	同一泳力クラスへのお振替が可能です。 <u>例：中級クラス→中級クラス○ 上級クラス→上級クラス○</u> <u>中級クラス→初級クラス× 中級クラス→上級クラス×</u> ※WEB振替は操作上、どのクラスにも振替取得できてしまいます。 お間違えのないようお気を付けください。 ※2024年6月期より、中級クラス・上級クラス在籍者の方は、日曜中上級クラスへの振替可能。 ※2024年6月期より、日曜中上級クラス在籍者のみ、中級クラス・上級クラス両クラスへの振替可能。
欠席登録開始日	当月度レッスン開始日の午前7時より受付開始になります。
その他	毎日午前2時～5時はWEBメンテナンスの為ご利用いただけません。 振替枠定員はクラス毎に設定が異なり、欠席登録の件数でも左右されます。 定員となった場合は、振替予約の登録ができませんので、あらかじめご了承ください。

4. 「ルネサンスアプリ Myルネサンス」登録のお願い

- WEB振替サービスをご利用するために「Myルネサンス」にご登録ください。
- 急な休講(天災・設備故障など)が発生した場合はホームページでお知らせいたします。
特に緊急時には、お電話での連絡は致しかねますので、必ずご登録ください。



〈Myルネサンス〉

ご不明な点は、クラブまでご連絡ください。(Tel. 043-255-1006)